

Odpověď z Techprofi na dotazy týkající se montáže ústředí pro sběr dat a jejich cenu

Dobrý den, k Vaším dotazům – vezmu ještě jednou postupně.

Povinností poskytovatele služby vytápění a služby dodávky teplé vody, čímž je společenství vlastníků, je poskytovat příjemci služby informace o jeho spotřebě tepla a vody.

Je to stanoveno zákonem o hospodaření energií v platném znění. Tedy je stanovena povinnost službu poskytovat. Uživatelé bytů (příjemci služby) nemají stanovenou povinnost tuto službu využívat. Je to na jejich vůli či technických možnostech. Nemá tedy žádný vliv, zda někdo službu využívá a jiný nevyužívá. (Obdobou je platba základní služby u tepla a teplé vody, kdy nezáleží na tom, zda teplo a teplou vodu odebírá, ale má ji k dispozici.)

Přenosové ústředny se instalují ve společných prostorách domu (chodba u schodiště), a to v místě, kde je rádiový dosah k indikátorů a vodoměrům. Ústředna přijme údaje od měřidel a za pomoci mobilní sítě (v každé je SIM karta jako v telefonu) přenáší data na webový portál. Proto platba mobilnímu operátorovi měsíčně a dle počtu ústředí.

Na webovém portále musí být vytvořen objekt – jednotlivé bytové jednotky a jednotlivé místnosti s indikátory a bytové vodoměry pro teplou a studenou vodu.

Každý uživatel dostane přiděleno přístupové heslo k údajům svého bytu. Zde musí být zaneseny průběžné informace ke stavu jednotlivých měřidel, a to k poslednímu dni předchozího kalendářního měsíce, vždy nejpozději k 15. dni následujícího kalendářního měsíce. Tyto údaje jsou ukládány celoročně a uživatel má možnost kontrolovat svou spotřebu tepla a vody po jednotlivých měsících v průběhu kalendářního roku a pro srovnání i roku předchozího. Tento systém běží on-line.

Výhodou je možnost kontroly průběžných spotřeb například u změny uživatele, nebo při zpochybnění (reklamacích) naměřených hodnot. Rovněž je možné zde kontrolovat funkčnost měřidel a zjistit, kdy došlo k poruše např. vodoměrů.

Tento systém je nutné průběžně udržovat, neboť přenesená data musí být programem zpracovávána. Tzn. není to seznam uživatelů, který se jednou nastaví a pak již nevyžaduje žádnou údržbu. Dochází průběžně ke změně dat a rovněž ke změnám uživatelů. Za správu tohoto systému (webových stránek) je druhá položka, která je vztažena k počtu bytových jednotek. Jedná se tedy o obsluhu a průběžnou údržbu počítačového systému.

Každý uživatel dostane přístupové heslo ke svému bytu a výbor SVJ dostane univerzální přístup ke všem údajům.

Po instalaci ústředí (instalujeme pouze nutný počet sběrnic v návaznosti na přijetí signálu od všech přístrojů – každý dům se chová jinak) fakturujeme dodávku.

Po celý kalendářní rok je provoz sběrnic na naše náklady. Službu fakturujeme v lednu za uplynulý kalendářní rok.

Službu poskytujeme my pro SVJ a SVJ ji poskytuje uživatelům bytů a není podstatné, zda se někdo připojí na systém nebo kolikrát. Může být připojen soustavně, nebo vůbec.

Ze zákona vyplývá, že pokud někdo z uživatelů nemá možnost připojení k systému, je SVJ na požadavek poskytnout údaje systému písemnou formou (toto však za úplatu).

Tuto informaci však SVJ může získat ze systému.

Přeji hezký den.

JUDr. Václav Gadlína
606 631 131

TECHPROFI HK, s.r.o.
K Dolíkám 716
503 11 Hradec Králové
tel.: 495 215 081
IČ: 25941283